

# La Recyclerie

Créons des emplois avec nos vieux objets !



RAPPORT  
d'activités | 2016



## 2016, L'ANNÉE DES NOUVEAUX DÉFIS

Soucieuse d'aller plus loin dans sa double mission de développement de l'emploi local et de protection de l'environnement, la Recyclerie a lancé en 2016 deux nouvelles activités : l'activité **Déco Manie (recyclerie créative)** et une activité de **recyclage des déchets de bureau** auprès des professionnels. L'année 2016 ayant permis de valider la pertinence de ces activités (en termes économiques et d'insertion), notre association va désormais poursuivre leur développement dans les années à venir.

La Recyclerie, c'est aujourd'hui 27 emplois créés après 5 ans d'existence (dont 20 pour des personnes éloignées de l'emploi) et une solide équipe de 35 bénévoles.

La Recyclerie, c'est 220 tonnes d'objets collectés, dont 193 tonnes d'objets valorisés soit par réemploi soit par recyclage matière.

La Recyclerie, c'est enfin une gamme de services utiles aux habitants et aux professionnels du territoire et un vecteur de lien social entre les habitants.

**En d'autres termes, la Recyclerie est aujourd'hui un outil performant sur le territoire Dombes-Val de Saône, pour son développement social et économique.**

## PRÉSENTATION DE LA RECYCLERIE

La Recyclerie a pour objectif de collecter et valoriser une partie des déchets du territoire Dombes-Val de Saône, ainsi que de sensibiliser à des comportements respectueux de l'environnement. La valorisation des objets collectés se fait prioritairement par réemploi ou transformation quand c'est possible, sinon par recyclage dans différentes filières. La revente des objets recyclés se fait notamment dans un magasin ouvert à tous, à Trévoux, ainsi que lors de manifestations publiques. Les déchets collectés auprès des professionnels sont, eux, recyclés dans des filières de recyclage respectueuses de l'environnement.

La Recyclerie est un Atelier-Chantier d'Insertion, qui emploie et accompagne des publics éloignés de l'emploi.

## LES CHIFFRES

27 emplois dont 20  
pour des personnes  
éloignées de  
**l'emploi**

**220 tonnes d'objets**  
collectés dont 88%  
valorisés

35 bénévoles

1 262 h de formation  
pour les équipes

254 actions  
d'accompagnement  
socioprofessionnel

63% de sorties  
« dynamiques » des  
salariés en insertion



## DES ACTIVITÉS PRINCIPALES QUI SE STABILISENT...

Nos activités « historiques » ont connu, comme en 2015, une légère augmentation. Ce rythme d'augmentation mesuré traduit une certaine maturité de ces activités en termes de développement.



### LES ACTIVITÉS MENÉES EN 2016 PAR LA RECYCLERIE

- . Collecte d'objets en vue de leur réemploi (en déchèterie, à domicile pour les particuliers et les entreprises, lors de manifestations publiques),
- . Accueil des dépôts d'objets directement au magasin,
- . Débarras et nettoyage de locaux,
- . Livraison d'objets à domicile,
- . Remise en état des objets collectés,
- . Vente à prix modiques d'objets de seconde main (dans notre magasin ouvert à tous ou lors de manifestations publiques),
- . Sensibilisation de différents publics à la protection de l'environnement et de nos ressources naturelles.
- . Accompagnement de porteurs de projet

Les tonnages collectés (hors déchets professionnels) ont augmenté de +12%, comme en 2015, grâce aux objets déposés par les usagers directement au magasin et aux collectes à domicile. La Recyclerie a pu valoriser 88% de ces tonnages, soit par réemploi, soit par valorisation matière.

Les interventions logistiques effectuées par la Recyclerie continuent de croître globalement, en particulier les livraisons et les collectes à domicile. Les recettes générées par l'ensemble des interventions logistiques sont en augmentation de +14% par rapport à 2015.

Quant au magasin, l'année 2016 a connu un chiffre d'affaires qui continue d'augmenter (+15%) malgré des tonnages en très légère diminution (-1%).

Concernant le volet « Sensibilisation », nous avons poursuivi nos interventions de sensibilisation à l'environnement dans les écoles auprès des élèves de primaire, mais sur un rythme inférieur par rapport à 2015 (avec 83 animations pour 64 élèves). La Recyclerie a également sensibilisé différents publics au recyclage et à l'insertion, en organisant des visites de notre structure (10 visites pour environ 47 personnes) : collège, syndicat mixte, communes, partenaires, élus...

Grâce au Réseau des Ressourceries, nous sommes soutenus financièrement pour accompagner des porteurs de projet. Cela a représenté, en 2016, 2 visites et 3 journées d'accompagnement.

### Prestations extérieures 2014-2015-2016

	2014		2015		2016		2016 / 2015	
	Nombre	CA (€)	Nombre	CA (€)	Nombre	CA (€)	Nombre	CA (€)
Collecte à domicile	72	3 025	82	2 664	123	4 163	50%	56%
Collecte informatique	-	-	3	-	3	-	0%	
Collecte mobilier professionnelle	1	-	13	140	8	80	-38%	-43%
Débarras	16	3 260	14	3 311	12	2 809	-14%	-15%
Livraison	46	1 225	92	2 650	110	2 915	20%	10%
<b>TOTAL Hors professionnels</b>	<b>135</b>	<b>7 510</b>	<b>204</b>	<b>8 765</b>	<b>256</b>	<b>9 967</b>	<b>25%</b>	<b>14%</b>

### Tonnages collectés en 2014-2015-2016

	Tonnage collecté (t)			2016 / 2015
	2014	2015	2016	
Déchèterie Frans	34,0	30,9	24,9	-19%
Déchèterie Toussieux	34,3	38,3	35,1	-8%
Collecte à domicile-Débarras-Collecte informatique-Mobilier pro	30,2	32,4	42,9	32%
Apport volontaire	68,9	86,0	107,2	25%
<i>Sous-total tonnages collectés hors déchets professionnels</i>	<i>167,5</i>	<i>187,7</i>	<i>210,1</i>	<i>12%</i>
Services aux entreprises (papier-carton)	1,5	2,6	9,6	272%
<b>TOTAL collecté hors rebuts</b>	<b>169,0</b>	<b>190,3</b>	<b>219,7</b>	<b>16%</b>
Tonnages recyclés dans les filières	52,5	64,4	97,0	51%
Tonnages non valorisé	18,9	17,1	26,6	55%
<i>tonnages non valorisés en % du tonnage collecté</i>	<i>11%</i>	<i>9%</i>	<i>12%</i>	<i>34%</i>
<b>TOTAL collecté net (mis à la vente)</b>	<b>97,6</b>	<b>108,7</b>	<b>96,1</b>	<b>-12%</b>
<i>en Kg net par habitant et par an</i>	<i>2,2</i>	<i>2,5</i>	<i>2,1</i>	

### Ventes 2014-2015-2016

	2014	2015	2016	2016 / 2015
Chiffre d'affaires (€)	141 929 €	175 020 €	201 513 €	15%
Tonnage vendu (t)	90	97	96	-1%
Nombre de ventes	15 234	17 358	19 084	10%
Panier moyen (€/vente)	9,3 €	10,1 €	10,6 €	5%
Prix de vente à la tonne (€/tonne)	1 571 €	1 811 €	2 106 €	16%

## ... ET DE NOUVELLES ACTIVITÉS QUI SE DÉVELOPPENT

Nous avons lancé, en 2016, deux nouvelles activités



### DÉCO MANIE, ou comment valoriser nos déchets de manière créative

DÉCO MANIE va plus loin dans notre logique de recyclage, en donnant une deuxième vie à des objets après un travail important de transformation, de détournement ou de remise en état.

Agnès REMLINGER a été recrutée fin 2015 pour développer cette nouvelle activité et dégager un modèle économique viable.

Résultat : 282 objets ont été produits et vendus par l'équipe (meubles, coussins, cabas, lampes, bijoux...), et 77 commandes ont été réalisées (relooking, aérogommage, création...).

Ce projet implique des bénévoles, des salariés en insertion et des créateurs accueillis en résidence, sans oublier l'équipe des permanents de la Recyclerie.

Le Conseil d'Administration a décidé, fin 2016, de valider la pertinence de cette nouvelle activité et de la pérenniser, en confirmant l'embauche d'Agnès REMLINGER comme coordinatrice d'activité.



### PROJET « DÉCHETS DE BUREAU »

Nous avons lancé en 2016 un service de collecte et de recyclage des déchets de bureau à destination des professionnels du territoire (papiers essentiellement mais aussi cartons, cartouches d'encre, piles...). Ce service a été mis en place auprès de différentes communes du territoire, à la demande du SMICTOM Saône Dombes ainsi qu'auprès de clients privés.

Cette année de test a confirmé la pertinence d'un tel projet sur le territoire, autant en termes de besoin ressenti par les professionnels qu'en termes d'insertion. Le Conseil d'Administration a validé la poursuite de cette nouvelle activité et a acté la création d'un poste de technico-commercial dédié pour l'année 2017.



## PARTENARIATS

### LA RECYCLERIE CONTINUE DE DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC DIFFÉRENTS ACTEURS:

#### FILIÈRES DE RECYCLAGE

L'ensemble des filières de recyclage sont désormais mises en place à la Recyclerie, ce qui nous permet de valoriser au mieux les tonnages collectés et d'être plus efficaces en termes logistiques.

#### RÉSEAU DES RESSOURCERIES

L'Association des Ressourceries de la Région Rhône-Alpes (A3RA), créée en 2014 et dont notre responsable opérationnel est trésorier, a pour objectif de renforcer la présence des recycleries/ressourceries sur la région Rhône-Alpes et de mutualiser nos connaissances et nos expériences. L'A3RA a signé en 2015 une convention de financement avec l'Adème, permettant de financer certaines de nos actions : visites de ressourceries par des porteurs de projet, journées d'accompagnement technique à des porteurs de projet et alimentation de la base de données SINDRA par les ressourceries.

#### RÉSEAU CHANTIER ECOLE ET L'USIE

La Recyclerie est également adhérente au réseau Chantier Ecole et à l'USIE (Union des Structures d'Insertion par l'Economie de l'Ain).

#### PÔLE TERRITORIAL DE COOPÉRATION ECONOMIQUE DOMB'INNOV



La Recyclerie est fortement impliquée au sein du Pôle Territorial de Coopération Économique Domb'Innov, qui réunit 20 membres sur le territoire Dombes-Val de Saône, et dont l'objectif est de travailler dans un esprit coopératif pour développer l'emploi et les services utiles aux habitants. Domb'Innov assure, pour la Recyclerie, l'accompagnement socioprofessionnel des publics en insertion, le service paie-gestion-comptabilité, ainsi qu'une mission d'appui à la direction. En 2016, la Recyclerie a notamment étroitement collaboré avec Domb'Innov sur un projet de création d'un nouveau lieu appelé « Local Lab », sur Trévoux, regroupant différentes structures de l'ESS proposant des services utiles au territoire (crèche d'entreprise, boulangers bio, Épicerie Solidaire...).

#### CLUB D'ENTREPRISES DOMBES SAÔNE VALLÉE

La Recyclerie fait partie du Club d'Entreprises Dombes Saône Vallée, depuis sa création en 2016. Cela permet notamment d'échanger avec les entreprises du territoire, voire de coopérer avec elles (exemples : récupération de mobilier de bureau chez Medtronic, visite de Sotradel...). En 2016, la Recyclerie a animé un groupe de travail dédié à la gestion des déchets afin d'en améliorer la gestion.

### LA RECYCLERIE PARTICIPE À DES ÉVÈNEMENTS SUR LE TERRITOIRE



Nous pouvons notamment évoquer:

- Opération de vaccination et de dépistage réalisée encore cette année à la Recyclerie, en partenariat avec la Croix-Rouge et l'Épicerie Solidaire de Trévoux,
- Organisation cette année encore d'une collecte de jouets par les collégiens du collège Jean Moulin de Trévoux au bénéfice de la Recyclerie,
- Participation à différents événements publics sur notre territoire (Marché de Noël de Trévoux, Troc'n'Roll à Parcieux, Salon du livre de Trévoux, brocante du Bas Port à Trévoux, Fête des Alternatives à Villefranche, Bourse aux jouets collectionnés de St Didier de Formans),
- Intervention sur un colloque de L'USIE sur les partenariats avec les entreprises et les collectivités.

## FONCTIONNEMENT INTERNE

La Recyclerie a poursuivi son travail de consolidation en termes d'organisation.

L'année 2016 est la première année pleine de notre assistante administrative. Nous avons créé, mi-2016, un 3ème poste d'encadrant technique, dédié à l'activité de valorisation, avec le recrutement d'Axel CHARVY (qui était en stage chez nous en 2015, dans le cadre de sa formation d'encadrant). Notre collègue Robert BERNARDET, qui a été notre premier encadrant technique, a pris une retraite bien méritée et a été remplacé par Guillaume CAGNON.

Nous avons poursuivi nos efforts sur l'accompagnement des salariés en insertion, en poursuivant la formalisation de nos procédures, afin de faciliter le transfert des savoirs et clarifier ce que l'on attend des salariés.

D'une manière générale, nous nous sommes efforcés d'améliorer les conditions de travail de l'ensemble des salariés et des bénévoles, comme l'atteste le Document Unique de Sécurité révisé début 2016, indiquant une nette diminution des risques par rapport à l'analyse faite en 2014.

### L'ÉQUIPE DE LA RECYCLERIE EN 2016



L'équipe de la Recyclerie est passée de 23 à 27 salariés en cours d'année, et est aujourd'hui constituée de 6 permanents (1 responsable opérationnel, 3 encadrants techniques d'insertion, 1 coordinatrice d'activités et 1 assistante-administrative), de 20 salariés en insertion et d'une personne en service civique (pour les animations de sensibilisation dans les écoles).

Cette équipe est complétée par une équipe d'environ 35 bénévoles. Ceux-ci poursuivent leur implication dans les différentes activités de la Recyclerie, avec les salariés : tri et remise en état des objets collectés, approvisionnement du magasin, tenue de la caisse, communication, participation à des événements extérieurs, animation des actions de sensibilisation, participation au conseil d'administration et au bureau, aménagement des locaux.

**L'équipe de bénévoles est aujourd'hui essentielle au bon fonctionnement de la Recyclerie, et se révèle être source de richesse et d'émulation pour notre projet. Qu'elle en soit ici remerciée !**

CONCERNANT LES SALARIÉS EN INSERTION, NOUS POUVONS NOTER LES CARACTÉRISTIQUES SUIVANTES :

- 40 personnes ont travaillé à la Recyclerie (26 hommes et 14 femmes), dont 23 recrutées en cours d'année 2016
- Parmi ces 40 personnes, nous avons compté :
  - ⇒ 29 allocataires des minima sociaux
  - ⇒ 7 personnes de moins de 26 ans
  - ⇒ 9 personnes de plus de 50 ans
  - ⇒ 5 personnes reconnues travailleur handicapé

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

Cet accompagnement des salariés en insertion est assuré par le Pôle «Accompagnement socioprofessionnel » de l'association Valhorizon, SESAME, fort de son expérience dans ce domaine depuis maintenant plus de 20 ans.

### ACTIONS DE FORMATION

*En 2016, 11 personnes ont pu bénéficier d'une formation, pour un total de 1 262 heures (contre 484 heures en 2015)*

La formation est un axe important de l'accompagnement proposé aux salariés. Celle-ci démarre au moment de l'entrée à la Recyclerie, avec une première évaluation sur les comportements attendus en entreprise (ponctualité, respect des règles...) sur la base du référentiel des comportements et des savoirs de base. Viennent ensuite les apprentissages en situation de production sur les métiers pratiqués, dispensés par l'équipe d'encadrement. Une évaluation permanente de ces apprentissages est réalisée tout au long du contrat. Ce travail s'appuie sur les outils pédagogiques développés par CHANTIER ÉCOLE (fiches techniques, guides d'apprentissage).

Par ailleurs, afin de proposer une large palette de formations, nous travaillons en partenariat avec notre OPCA Uniformation, les organismes de formation, l'Union des Structures d'Insertion par l'Economie de l'Ain (L'USIE), le réseau Chantier Ecole et le Réseau des Ressourceries.

Nom de la formation	Nombre de personnes	Nombre d'heures par personne	Nombre d'heures total
PSC1	5	7	35
Logistique	1	119	119
Communication professionnelle	3	35	105
Français Langue Etrangère (FLE)	1	99	99
Encadrant Technique d'Insertion	1	904 (partiellement fait hors contrat Recyclerie)	904 (partiellement fait hors contrat Recyclerie)
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>		<b>1 262</b>

### PÉRIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)

Un salarié a pu bénéficier d'une PMSMP en entreprise (logistique chez un transporteur), lui permettant de valider son projet professionnel, en se confrontant aux conditions réelles de travail du secteur envisagé. Ce salarié a poursuivi avec une formation logistique.



## ACCOMPAGNEMENT

Si l'accès à l'emploi durable reste un objectif prioritaire, l'accompagnement ne porte pas uniquement sur l'aide à la définition d'un projet professionnel et sur les techniques de recherche d'emploi. Il porte aussi sur la levée des freins à l'emploi : logement, santé, famille, mobilité, justice, manque de ressources, situation administrative, absence de formation.

Ainsi, en 2016, l'accompagnement a permis, en plus des actions de formation, la mise en place de nombreuses actions d'accompagnement social (102 au total) : demande de logement, demande de Couverture Médicale Universelle, demande de RSA, soutien à la gestion administrative, soutien à la gestion de son budget, aide à la mobilité.

En outre, plusieurs actions de référencement vers des partenaires ont été réalisées, dans les domaines suivants : actions dans le cadre de la santé, accès à une épicerie solidaire, accès aux droits.

Dans le domaine de l'accompagnement professionnel, outre les formations proprement dites, différentes actions ont été menées (152 actions au total) : journées d'informations collectives (santé, discrimination, consommation, sécurité), évaluation des comportements et des savoirs de base, techniques de recherche d'emploi, enquêtes métier, simulation d'entretien.

- Deux salariés ont participé aux dispositifs « compétences clés » animé par l'IFPA
- Cinq salariés ont participé au Club de Chercheurs d'Emploi

De même, différentes actions ont été menées par le biais de nos partenaires : atelier Pôle Emploi, préparation aux tests de recrutement AFPA et GRETA, journée « jobs d'été », forum pour l'emploi (Trévoux, Belleville, Neuville, Saint Georges de Reneins, Villefranche-sur-Saône).

## LES SORTIES 2016

En 2016, il y a eu 20 sorties de salariés de la Recyclerie, dont 1 est dite « neutralisée » car jugée non-pertinente dans la prise en compte de nos résultats en termes d'insertion (il s'agit d'une sortie pour congé longue maladie).

Sur les 19 sorties analysées, on dénombre 3 sorties vers un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois) (soit 16% des sorties), 4 sorties vers un emploi de transition (CDD de moins de 6 mois ou contrat aidé hors SIAE) (soit 21% des sorties) et 5 vers une sortie positive (formation qualifiante ou contrat aidé dans une autre structure d'insertion) (soit 26% des sorties). Ces trois catégories de sorties, considérées comme « dynamiques » par nos partenaires institutionnels (État, Région et Département), représentent donc 63% de nos sorties en 2016, ce qui est un très bon résultat.



## LE PROJET SOCIAL

Le Chantier d'Insertion est une initiative qui naît d'une double préoccupation territoriale : celle de la progression de personnes éloignées conjoncturellement ou structurellement de l'activité économique et celle de l'action concrète, utile au territoire et à leurs habitants.

Notre Chantier d'Insertion constitue une étape dans le parcours d'insertion des personnes et allie production, formation et accompagnement spécifique. Il associe plusieurs partenaires de la vie sociale et économique locale dont les collectivités locales, d'autres structures d'insertion, des structures d'aide sociale.



## LES PROJETS 2017

Le défi de l'année 2017 est double : développer les deux nouvelles activités lancées en 2016 en visant leur pérennité financière, et consolider les activités existantes tout en trouvant des nouveaux leviers de croissance.

Les projets envisagés en 2017 sont :

1. Le développement et la pérennisation de l'activité Déco Manie (recyclerie créative),
2. Le développement de l'activité de collecte de déchets de bureau auprès des professionnels,
3. La structuration de nos activités de sensibilisation, en développant, formalisant et promouvant une offre adaptée aux différents publics du territoire,
4. La formalisation de notre organisation (fiches de poste, formalisation des compétences acquises, fiches de consignes),
5. La poursuite de notre implication dans nos différents réseaux et partenaires (Pôle de coopération Domb'Innov, Réseau des Ressourceries, réseau Chantier École, éco-organismes, Club d'Entreprises).
6. La poursuite de notre implication dans le projet ' »Local Lab »



### Bureaux, ateliers et magasin solidaire :

114 allée de Forquevaux, Parc d'activités de Trévoux  
Email : [recyclerie@valhorizon.fr](mailto:recyclerie@valhorizon.fr) - Tél : 06 82 47 36 14

### Horaires d'ouverture du magasin et dépôt d'objets :

Mercredi & vendredi 14h-18h  
Samedi 9h30 - 12h30 & 14h-18h

### Dépôt d'objets également possible sur les 2 déchèteries :

Déchèterie de **Frans** (parc d'activité du Pardy, Frans) et déchèterie de **Toussieux** (zone industrielle de Reyrieux, Toussieux) aux horaires habituels des déchèteries (en été: lundi~vendredi 9h-12h & 14h-18h et samedi 9h-18h ; en hiver: lundi~vendredi 9h-12h & 14h-17h et samedi 9h-17h)



La Recyclerie



Deco Manie